

Anleitung für „Digitales Amt“: App-Update und Aufwertung auf ID Austria

22. Februar 2022

Übersicht

Sie können sich in der e-Impfdoc App **mithilfe** der App „**Digitales Amt**“ anmelden.

In der neuesten Version der e-Impfdoc App wird nun eine neue Authentifizierungsmethode der **ID Austria** verwendet.

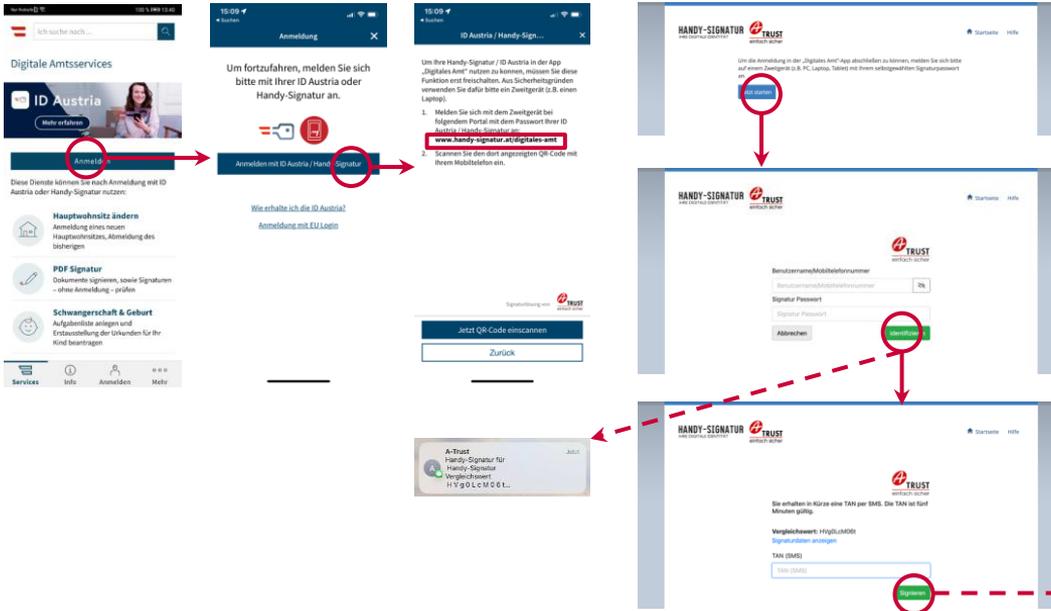
Daher benötigen Sie auch eine **neue Version der App „Digitales Amt“** und müssen dort Ihre ID Austria bestätigen bzw. von der Handy-Signatur auf ID Austria **aufwerten**. Dieser Prozess wird hier Schritt für Schritt erklärt.

Hinweis: Einige Screenshots stammen von unterschiedlichen Smartphones. Die Abläufe auf Tablets sind aber ident dazu.

Inhalt

Schritt 1a: Anmeldung – wenn nicht angemeldet	Seite 4–6
Schritt 1b: Aufwertung – wenn Handy-Signatur User	Seite 7–8
Schritt 1c: Umstieg – wenn ID Austria User	Seite 9–10
Schritt 2: App2App Anmeldung	Seite 11
Kontakt	Seite 12

Schritt 1a: Anmeldung – wenn nicht angemeldet



Um fortzufahren, melden Sie sich bitte mit Ihrer ID Austria oder Handy-Signatur an.

Um Ihre Handy-Signatur / ID Austria in der App „Digitales Amt“ nutzen zu können, müssen Sie diese Funktion erst freischalten. Aus Sicherheitsgründen verwenden Sie dafür bitte ein Zweitgerät (z.B. einen Laptop).

1. Melden Sie sich mit dem Zweitgerät bei folgendem Portal mit dem Passwort Ihrer ID Austria / Handy-Signatur an:
www.handy-signatur.at/digitales-amt
2. Scannen Sie dort angezeigten QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon ein.

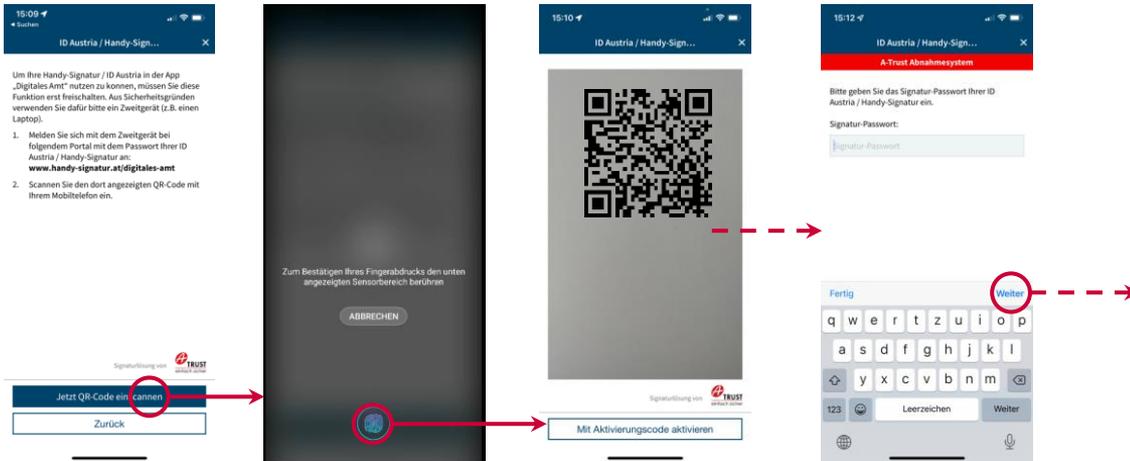
Jetzt QR-Code einscannen

Zurück

A-Trust
Handy-Signatur für
Verkehrslenker
HY90LcM0E1L

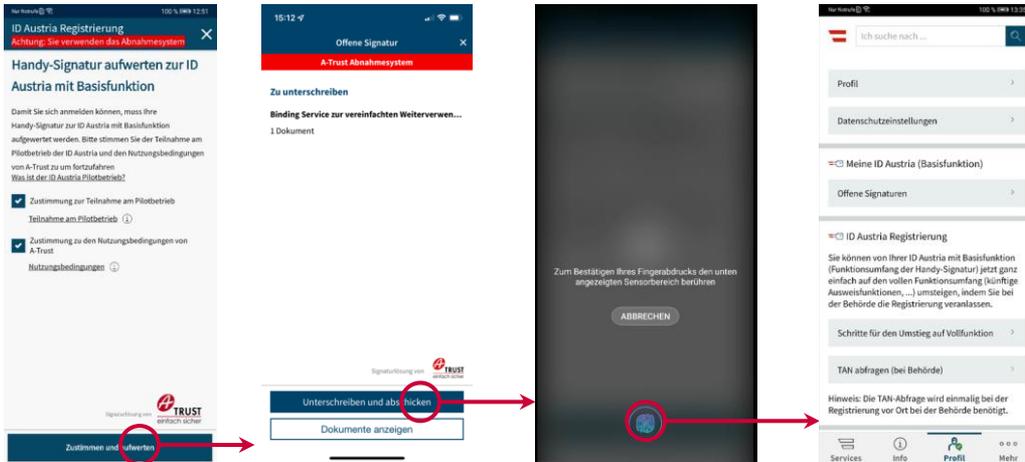
- Klicken Sie auf „Anmelden“ in der App und wählen Sie anschließend die Anmeldeart „ID Austria / Handy-Signatur“
- Gehen Sie mit einem Zweitgerät (z.B. Laptop) auf die Webseite www.handy-signatur.at/digitales-amt
- Klicken Sie dort auf "Jetzt starten" und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen/Ihrer Mobiltelefonnummer und Ihrem selbst gewählten Signatur-Passwort durch Klicken auf "Identifizieren" an
- Sie erhalten in Kürze eine TAN per SMS auf Ihrem Smartphone. Geben Sie diese sechsstellige TAN auf Ihrem Zweitgerät ein und klicken Sie auf "Signieren"

Schritt 1a: Anmeldung – wenn nicht angemeldet



- In „Digitales Amt“ wählen Sie nun „Jetzt QR-Code einscannen“ und erlauben Sie der App den Zugriff auf Fingerabdruck bzw. Gesichtserkennung, danach identifizieren Sie sich per Fingerabdruck bzw. Gesichtserkennung
- Erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera und scannen Sie den am Bildschirm Ihres Zweitgeräts angezeigten QR-Code ein. Alternativ können Sie auch den Aktivierungscode verwenden
- Geben Sie das Signatur-Passwort Ihrer ID Austria / Handy-Signatur ein und klicken Sie auf „Weiter“

Schritt 1a: Anmeldung – wenn nicht angemeldet

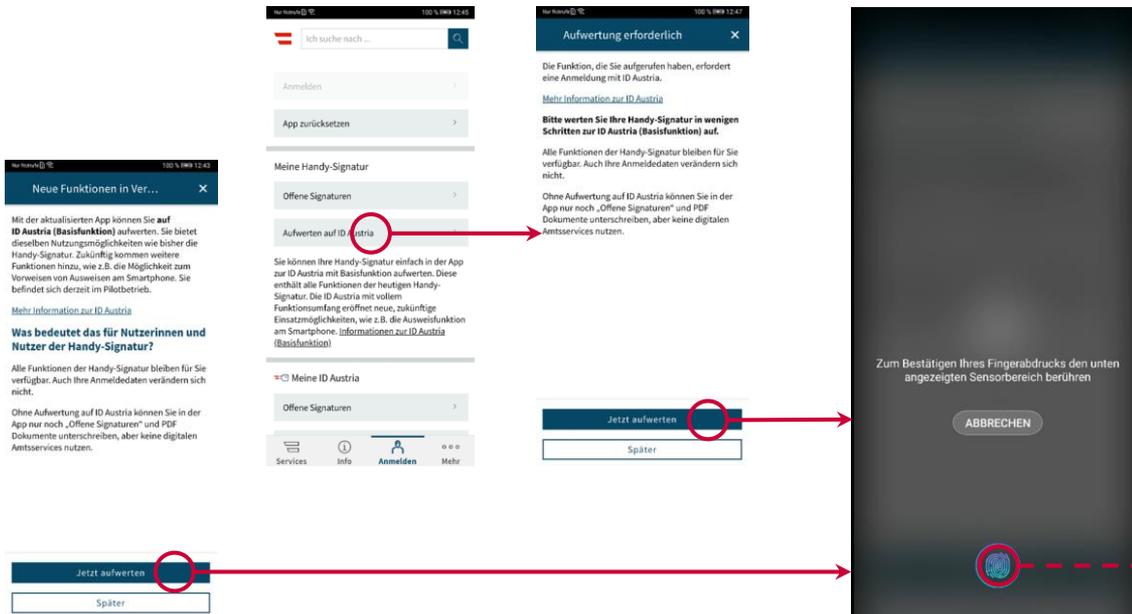


- Falls Sie sich soeben mit einer Handy-Signatur angemeldet haben, wird Ihre Handy-Signatur nun zu einer ID Austria aufgewertet. Stimmen Sie dazu der Teilnahme am Pilotbetrieb und den Nutzungsbedingungen zu. *(Hinweis: Falls Sie sich schon mit einer ID Austria angemeldet haben, wird dieser Screen übersprungen)*
- Klicken Sie auf „Unterschriften und abschicken“ und bestätigen Sie Ihre Identität mittels Fingerabdruck bzw. Gesichtserkennung
- Sie sind nun mit der ID Austria angemeldet

Mehr Information zur Anmeldung finden Sie unter oe.gv.at/u/anmelden

Schritt 1b: Aufwertung – wenn Handy-Signatur User

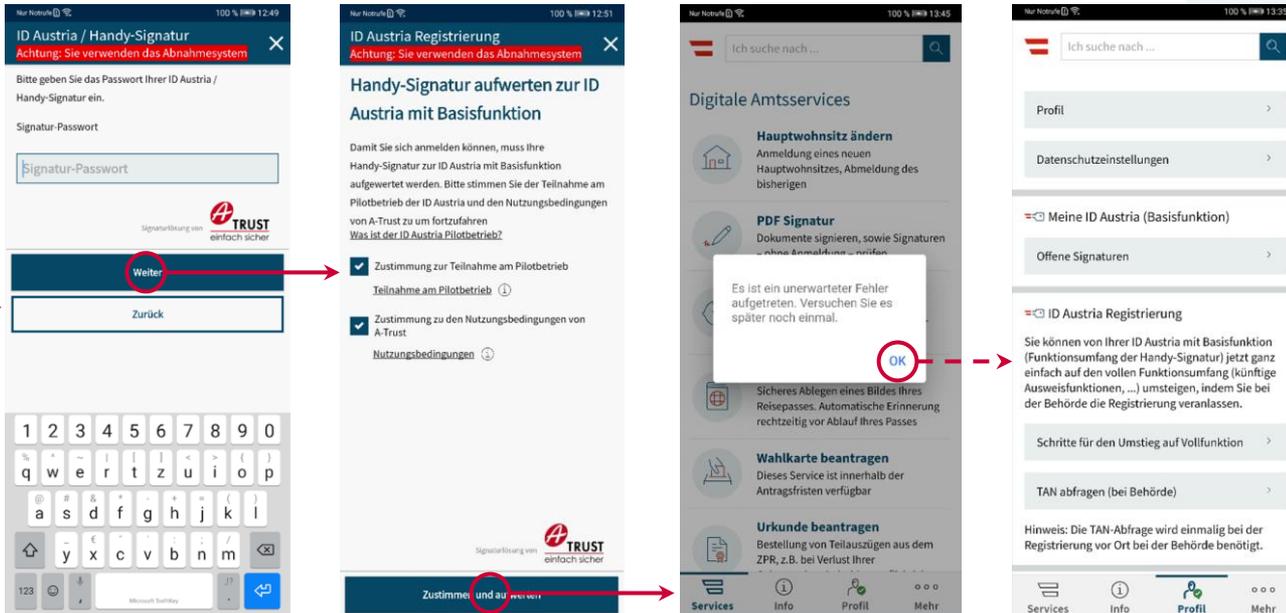
Wenn Sie in einer vorherigen App-Version mit einer Handy-Signatur angemeldet waren, führen Sie jetzt den Aufwertungsprozess durch.



- Beim ersten Öffnen der App erscheint der Screen „Neue Funktionen“. Klicken Sie hier auf „Jetzt aufwerten“
- **oder** klicken Sie auf „Später“ und dann im Tab „Anmelden“ auf „Aufwerten auf ID Austria“. Klicken Sie im Folgedialog auf „Jetzt aufwerten“
- Authentifizieren Sie sich mit Ihrem Fingerabdruck

Schritt 1b: Aufwertung – wenn Handy-Signatur User

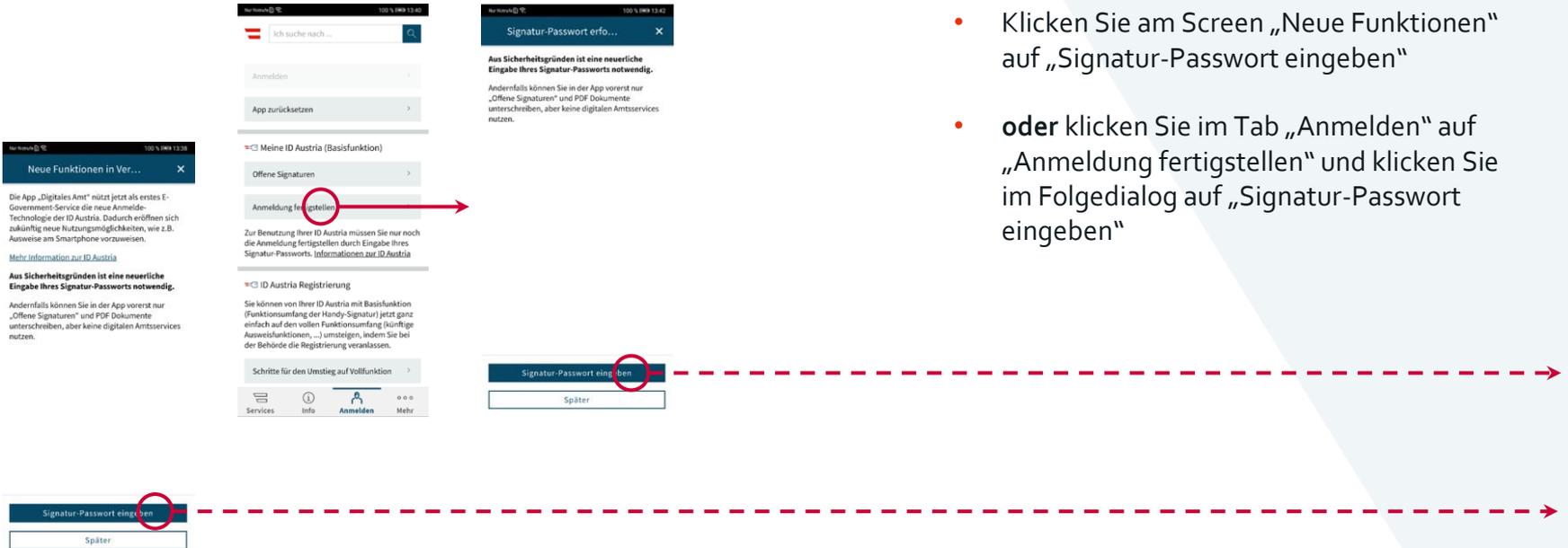
Wenn Sie in einer vorherigen App-Version mit einer Handy-Signatur angemeldet waren, führen Sie jetzt den Aufwertungsprozess durch.



- Geben Sie Ihr Signatur-Passwort ein
- Stimmen Sie der Teilnahme am Pilotbetrieb und den Nutzungsbedingungen zu
- Es erscheint eine Fehlermeldung, die aber **keine Bedeutung** hat und weggeklickt werden kann
- Sie sind nun mit der ID Austria angemeldet

Schritt 1c: Umstieg – wenn ID Austria User

Wenn Sie in einer vorherigen App-Version mit einer ID Austria angemeldet waren, bestätigen Sie nun Ihr Passwort.



Die App „Digitales Amt“ nutzt jetzt als erstes E-Government-Service die neue Anmelde-Technologie der ID Austria. Dadurch eröffnen sich zukünftig neue Nutzungsmöglichkeiten, wie z.B. Ausweise am Smartphone vorzuweisen.

[Mehr Information zur ID Austria](#)

Aus Sicherheitsgründen ist eine neuerliche Eingabe Ihres Signatur-Passworts notwendig.

Andernfalls können Sie in der App vorerst nur „Offene Signaturen“ und PDF Dokumente unterschreiben, aber keine digitalen Amtsservices nutzen.

Meine ID Austria (Basisfunktion)

Offene Signaturen >

Anmeldung fertigstellen

Zur Benutzung Ihrer ID Austria müssen Sie nur noch die Anmeldung fertigstellen durch Eingabe Ihres Signatur-Passworts. [Informationen zur ID Austria](#)

ID Austria Registrierung

Sie können von Ihrer ID Austria mit Basisfunktion (Funktionsumfang der Handy-Signatur) jetzt ganz einfach auf den vollen Funktionsumfang (künftige Ausweisfunktionen, ...) umsteigen, indem Sie bei der Behörde die Registrierung vorantreiben.

Schritte für den Umstieg auf Vollfunktion >

Services Info **Anmelden** Mehr

Signatur-Passwort eingeben

Später

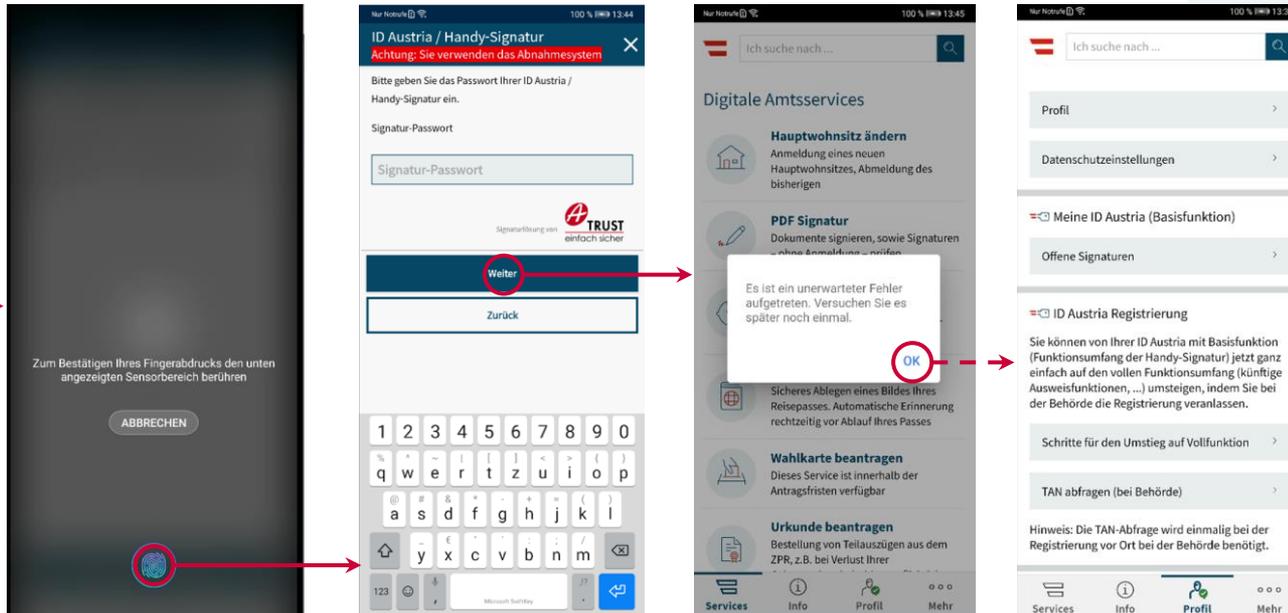
Signatur-Passwort eingeben

Später

- Klicken Sie am Screen „Neue Funktionen“ auf „Signatur-Passwort eingeben“
- **oder** klicken Sie im Tab „Anmelden“ auf „Anmeldung fertigstellen“ und klicken Sie im Folgedialog auf „Signatur-Passwort eingeben“

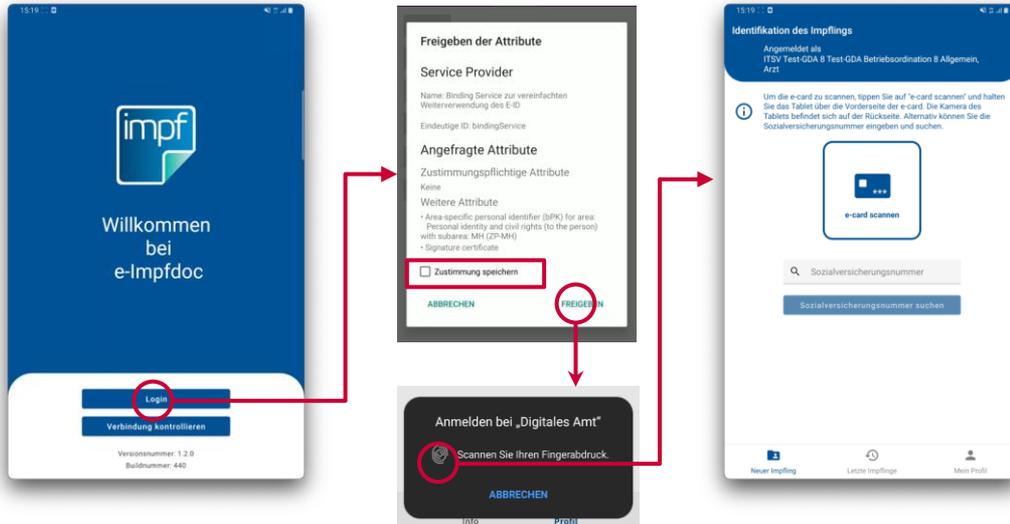
Schritt 1c: Umstieg – wenn ID Austria User

Wenn Sie in einer vorherigen App-Version mit einer ID Austria angemeldet waren, bestätigen Sie nun Ihr Passwort.



- Authentifizieren Sie sich mit Ihrem Fingerabdruck
- Geben Sie Ihr Signatur-Passwort ein
- Es erscheint eine Fehlermeldung, die aber **keine Bedeutung** hat und weggeklickt werden kann
- Sie sind nun mit der ID Austria angemeldet

Schritt 2: App2App Anmeldung



- Klicken Sie in der e-Impfdoc App auf „Login“
- Die App „Digitales Amt“ öffnet sich mit einem Dialog, der nach der Freigabe von Attributen fragt
 - Haken Sie „Zustimmung speichern“ an, um diesen Schritt bei zukünftigen Anmeldungen überspringen zu können
 - Klicken Sie auf „Freigeben“
- Scannen Sie Ihren Fingerabdruck
- Sie werden automatisch zur e-Impfdoc App zurückgeleitet und sind hier nun angemeldet

Fragen?

Bei Rückfragen oder technischen Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an das **ÖGV Bürgerservice**:

- +43 1 71123 884 466
- buergerservice.oegv@brz.gv.at