

219 **Antragsnummer: C6**
220 **Antragsteller: OV Friesdorf**
221 **Antragstitel: Verbesserung der Dienstleistungsqualität und -quantität der Bonner**
222 **Stadtverwaltung**

223 Antrag:

224 Die Stadtverwaltung der Bundesstadt Bonn muss zum Premium-Dienstleister für seine
225 Bürgerinnen und Bürger werden. Die CDU Bonn setzt sich dafür ein, dass die
226 Dienstleistungsquantität und -qualität der Stadtverwaltung deutlich verbessert wird. Das Ziel
227 der Bonner CDU ist es, die Stadtverwaltung zur führenden Stadtverwaltung im unmittelbaren
228 Kontakt mit Bürgerinnen und Bürgern zu machen. Hierzu sind Wartezeiten und
229 Bearbeitungszeiten bei Anträgen zu minimieren.

230 Begründung:

231 Die Aufgaben der Verwaltung sind vielfältig und äußerst wichtig. Sie erledigt die laufenden
232 Verwaltungsgeschäfte, führt staatliche Aufgaben im übertragenen Wirkungskreis aus,
233 erarbeitet Beschlussvorlagen für den Rat und setzt die vom Rat beschlossenen Vorhaben in
234 die Praxis um.
235 Darüber hinaus ist sie vor allem auch Dienstleisterin für die Einwohnerinnen und Einwohner
236 der Kommune. Für die meisten Bürgerinnen und Bürger ist die Stadtverwaltung im
237 unmittelbaren Kontakt erlebbar. In diesem unmittelbaren Kontakt mit Bürgerinnen und
238 Bürgern zeigen sich deutliche Defizite. Immer wieder beklagen sich Bürgerinnen und Bürger
239 über den schlechten Service der Bonner Stadtverwaltung. Termine im Dienstleistungszentrum
240 im Bonner Stadthaus und vor allem in den Bezirksrathäusern sind rar, die Wartezeiten und
241 Bearbeitungszeiten von Anträgen sind lang.
242 Als CDU Bonn setzen wir uns dafür ein, die Defizite zu beheben und die Stadtverwaltung
243 konsequent zu einem Dienstleister für seine Bürgerinnen und Bürger weiterzuentwickeln.

244

245 **Beschluss des Kreisparteitages:**

246 **Verweis in die AG Bonn 2030**

247

248

249

250

251

252

253

254